

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぶちま〜る

保護者等数(児童数) 23(24) 回収数 12 割合 52 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83%	17%	0%	0%	室内、半地下、庭等たくさん遊べる場所があるスペースが広く、子どもが「わ〜」となったときに一人で落ち着くためのスペースもあるので助かる	今後ものびのびと遊んだり、ゆっくり過ごしたりできるようなスペース作りや環境作りを継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	92%	8%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	67%	17%	0%	17%	私の子どもには不自由はないが、身体的障害がある子どもに階段は適さないと思う	より安全にお過ごしいただけるように滑り止めやすり等の設置をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	なっている 清潔で心地よく過ごせていると思う	今後も清潔を保ち、皆様が過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	92%	8%	0%	0%	子どもに合わせて考えられている	今後もお子さまの様子や保護者さまとの面談、個別支援会議等からひとりひとりに合った個別支援計画を作成し、支援を実施していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	92%	8%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	91%	0%	0%	9%	それぞれの発達に応じて対応してもらえていると思う	今後もひとりひとりに合わせた支援を行なっていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	行事に合わせて工夫されている	季節の行事を取り入れながら、様々な活動を実施し、興味の幅を広げていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	42%	17%	0%	42%		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	あった	変更時には速やかに文書にてお知らせをし、しっかりと説明をした上で同意をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	75%	17%	0%	8%	話を聞いてもらえたりアドバイスをもらっている	個別の面談に加え、外部講師を招いてペアレントトレーニングや勉強会等のプログラムの実施を計画していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	できている 細かく共通理解ができている	面談や日々の伝達、連絡帳等を通して相互に共通理解を持ち、日々の支援へ反映させていけるように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	送迎時等に毎回話す機会がある 何か困ったときや休んだとき等も困りごとがないか等連絡をしてくれるのでありがたい	定期的な面談に加え、必要時即座に対応できるように努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	83%	8%	0%	8%	なかなか参加はでないが、実施されていると思う	事業所を利用している方だけではなく、地域の子育て世代も含めて保護者の方が交流できる場を増やしていきます。 より多くの保護者さまが参加できるように、ぶちまの開催回数も検討していきます。 コロナ禍でも交流の機会が失われないように、オンラインでの開催や少人数制での開催も検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	相談事に対して迅速に対応してくれる 相談した次の日からすぐに対応をしてもらっている	迅速な対応ができるように職員間でも連携を図っていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	75%	17%	0%	8%	活動予定・行事予定が欲しい	次月の活動予定表をご家庭に配布していきます。また、事業所の見える場所にもして掲示していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	33%	0%	17%	災害発生時の避難場所の確認を忘れていたためまた教えてほしい	各種マニュアルをいつでも閲覧できるようにしていきます。 避難場所や避難時の対応について改めて文書にて周知をしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	17%	0%	17%		

		チェック項目	はい	どちらとも いええい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	季節の行事を楽しみにしている 毎週楽しみにしている 「ぶちま〜るにいく」と自分から言うくらい通所を楽しみにしている	お子さまにとって楽しく通うことができ、たくさんのお客様が楽しめる場所であり続けられるように今後も努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	満足している	職員一同、お子さまやご家族さまに満足していただけるように、サービスの向上や支援の質の向上に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。