

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぶちまへる

保護者等数(児童数): 38(39) 回収数: 26 割合: 68.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	81%	12%	0%	8%	1フロアが全て子どもの活動スペースになっていて良い 庭も広い スペースは十分に確保されていると思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	81%	8%	0%	12%	基準の配置数がわからない	基準の配置数よりも多く人員を配置し、手厚い支援を心がけています。 利用当該日にどの職員がいるかわかるように掲示等でお知らせしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	8%	0%	4%	バリアフリーではない 遊ぶ場所、食事をする場所等わかりやすい	建物の構造上、バリアフリーではないですが、お子さまが安全に過ごせるように環境整備に努めて参ります。 また、お子さまにとってわかりやすい空間となるように視覚化する等工夫をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	0%	0%	4%	子どもたちに合わせてある	日常生活に近い環境でお子様安心して過ごせる空間の中で個性を伸ばせる取り組みをしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	96%	4%	0%	0%	保護者の話を聞いた上で分析されていると思う	定期的な面談の実施したり、送迎時にもお話が伺えるような環境作りを継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	96%	0%	0%	4%	具体的に設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	0%	0%	8%	行なわれていると思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%	12%	0%	4%	色々な活動がある子どもが楽しめている 毎週工夫されている	四季に応じた取り組みをいれながら、お子さまに合わせて様々な体験ができるように今後も工夫をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	46%	4%	4%	46%	コロナ禍で難しい。	現在の状況では交流が難しいこともありますが、状況が落ち着き次第、他事業所や地域との交流を図っていきたくと思います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	4%	0%	0%	通所開始時に説明があった。	変更時には速やかに文書にてお知らせをし、同意をいただいで参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96%	0%	0%	4%	詳しく説明があった	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	69%	19%	0%	12%	家庭の事情を考慮して対応してくれるので助かる	個別の面談に加え、講師をお招きしてペアレントトレーニングを行ったり、保護者さま同士が交流をしながら取り組めたりするようなプログラムを計画していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	連絡帳で子どもの様子が共有できている	お子様の様子がより伝わるような伝え方を心がけていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96%	4%	0%	0%	日頃から相談に乗っていただきありがたいいつでも相談に乗ってくれる	定期的な面談に加え、必要時即座に対応させていただけるように努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	73%	12%	0%	15%	ぶち会(保護者会)が開催されている コロナ禍で開催、参加が難しい もっと回数があったらうれしい	事業所を利用している方だけではなく、地域の子育て世代も含めて保護者の方が交流できる場を増やしていきます。 より多くの保護者さまが参加できるように、ぶち会の開催回数も検討していきます。 コロナ禍でも交流の機会が失われないように、オンラインでの開催や少人数制での開催も検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	92%	4%	0%	4%	不安、心配を聞き入れてもらい、対応してもらえるので不安や心配を取り除いてもらえる すぐに様々な案を考えて対応してくれている	迅速な対応ができるように職員間で連携を図っていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	その日の出来事を連絡帳に記入してくれるので、子どもがどのように過ごしたかわかる	保護者の方が話しやすい環境づくりや連絡を取りやすい手段を検討していきます。 また、お子さまにとってもわかりやすい表示、カードを用いた意思表示等の工夫を心がけて行きます。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92%	0%	0%	8%	LINEやInstagramを通して活動について発信していて、子どもの様子を知ることができてうれしい 子どもの様子をととても丁寧に教えてくれる	活動の様子は引き続きSNS等を活用して発信していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	0%	0%	8%		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	73%	8%	0%	19%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	65%	4%	0%	31%	避難訓練をきちんとしている	防災訓練時には訓練内容をお伝えしていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	96%	4%	0%	0%	幼稚園に行くよりも楽しみにしている 毎週楽しみにしている 到着すると子どもが笑顔になるので楽しみにしていることがわかる	お子さまにとって楽しく通うことができ、たくさんの経験ができる場所であり続けられるように今後も努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	92%	4%	0%	4%	大変満足している レスポンスが早い ため信頼できる 親切丁寧な対応で満足とともに感謝している 「たのしい」「できたよ」等満足感や達成感の積み重ねで日々成長する姿がわかる	職員一同、お子さまやご家族さまに満足していただけるように、サービスの向上や支援の質の向上に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。