

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 2 月 18 日

アンケート期間：2020年 12 月 1 日～ 2020年 12 月 18 日

事業所名 ぶちま〜る

保護者等数（児童数）： 37（38） 回収数： 31 割合：83.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	16%	0%	3%	人数が多い時にスペースがあるかな？と感じる	活動内容によってグループ分けをしたり、エリアを定めたりしてスペースを有効活用しながら活動等をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	6%	0%	10%	いつ、何人の先生がいるかは知らない。 どんな先生がいるか、写真が掲示されているのでわかりやすい。	契約時に説明させていただいておりますが、利用当該日にどの職員がいるかわかるように、掲示等でお知らせしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	68%	26%	3%	3%	遊びながら場所にも慣れてきているため、自分の子供には事業所の環境がっていると感じる。	今後もお子さまが過ごしやすい空間づくりに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	6%	0%	3%	いつも掃除されており、清潔に感じる。 他の子どものものを使うことがあった。	皆様が過ごしやすい環境づくりに努めていきます。 お子さまに分かりやすい表示等をしていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	話をよく聞いてくださり、いつも適切だと思います。	定期的な面談と送迎時にもお話しが伺えるような環境づくりを継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%	3%	0%	0%	具体的な内容が設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	3%	0%	3%	支援計画に沿った支援が行われていると感じる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	3%	0%	6%	習字や家づくりなど、家ではなかなかできないことを体験させてもらえるのでありがたい。	季節の行事も取り入れながら、お子さまに合わせて様々な体験ができるように工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	26%	3%	52%	コロナ禍の現在は交流もむずかしいのではないかと感じる。	現在の状況では交流が難しいこともありますが、落ち着き次第、他事業所との交流や地域のイベントにも積極的に参加できるよう計画していきます。
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	変更の都度、説明があった。	変更時には速やかに文書にてお知らせをし、同意を頂いて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	説明してもらっている。	保護者の方と情報共有しながら支援計画を作成し、具体的な内容を示し、説明させていただきまます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	61%	23%	0%	16%	ぶち会で開催されたペアレントトレーニングに参加し、声掛けのヒントを得ることができた。	個別の面談時に加え、保護者の方々が交流しながら一緒に取り組めるプログラムも計画していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	連絡帳やSNSを通して、子どもの様子や活動の様子を教えてもらえるので助かる。	話しやすい環境づくりと信頼して頂ける環境づくりに努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	13%	0%	3%	困ったことがあればいつでも言ってください、と声を掛けてもらえるので相談しやすい。	定期的な面談に加え、必要時即座に対応させていただけるよう日々努めて参ります。

者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	23%	0%	42%	ぶち会があり、子育てに関して気になる情報が収集できるので助かっている。もっとほかの保護者とも交流できる機会が欲しい。	ぶち会にて、事業所を利用している方だけではなく、地域の子育て世代も含めて、保護者の方々が交流できる機会を増やしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	3%	0%	6%	相談をしたら、その日のうちに子どもの様子を見てアドバイスをくれるので助かる。	迅速な対応ができるように、職員間で連携を図っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	活動の様子をLINEを通して教えてもらえるので安心できる。	保護者の方が話しやすい環境づくりや連絡を取りやすい手段を検討していきます。また、おさまにとってもわかりやすい表示や伝えやすい雰囲気を作っていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68%	16%	0%	16%	子どもに予定を伝えるためにも、保護者向けに週や月の活動予定などの行事予定表があるといい。	行事予定等、年間と月ごとに早めにお知らせができるようにしていきます。活動の様子は引き続きSNS等を利用し、発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	84%	0%	0%	16%		法律に基づき、細心の注意をしていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	77%	3%	0%	19%	どんな訓練がされているかわからない。	防災訓練実施時には訓練内容をお知らせしていきます。地域の防災訓練にも事業所として積極的に参加しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	19%	0%	23%	どんな訓練がされているかわからない。	防災訓練実施時には訓練内容をお知らせしていきます。地域の防災訓練にも事業所として積極的に参加しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%	事業所利用後は、家では落ち着いて過ごすことができていると感じる。事業所につくと、子どもが笑顔になる。	おさまにとっても楽しく、たくさんさんの経験ができる場所であり続けられるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	発達に合わせて支援だと感じる。	職員一同、おさまやご家族さまに満足して頂けるよう、情報共有をすると共に、一人一人のスキルアップをしながら事業所全体のスキルアップに努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。