

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

アンケート期間:令和 2年 1月 10日～令和 2年 1月 31日

事業所名 ぷちま〜る

保護者等数(児童数)27名 回収数 23名 割合 85%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	22%	0%	4%	人数の多い時にスペースがあるのかな?と思う。 遊ぶスペースと作業スペースが分かれて良いと思う。	活動内容によってグループ分けをしたりエリアを定めて活動スペースを有効活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	0%	0%	22%	いつ、何人配置されているか知らない。 職員の人数はちゃんとされている。	契約時に説明させているのですが、職員の配置がわかりやすいよう、写真等を用いて表示していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61%	30%	4%	4%	絵で表示等してあり、子供にもわかりやすくなっている。	今後もわかりやすい表示を心掛けます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%	4%	0%	0%	室内も温かく活動しやすく過ごしやすい	過ごしやすい環境作りに努めていきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	0%	0%	4%	話をよく聞いてくださり、いつも適切だと思います。	定期的な面談と送迎時にもお話が伺えるような環境作りを継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78%	4%	0%	17%	具体的な内容が設定されている。	定期的な面談と送迎時にもお話が伺えるような環境作りを継続していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	0%	0%	4%	行われています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	4%	0%	9%	家ではなかなかできないことを体験させていただけるので有難いです。本人に合わせて考えてくれる。	季節の行事を取り入れながら、お子様に合わせて様々な体験ができるよう、工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	39%	4%	9%	48%	個人としては保育園に通っているため必要性は感じません。 兄弟・家族・が参加できるイベント等がある。	他事業所との交流や地域のイベントにも積極的に参加できるように計画していきます。

保護者への説明等

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	変更の都度、説明があった。	変更時には文書にてお知らせし同意を頂いて参ります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91%	4%	0%	4%	説明してもらっている。	保護者の方と情報共有をしながら支援計画を作成し具体的な内容を示し説明させていただきます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	52%	4%	9%	34%	ペアレントトレーニングは受けていきたいのでやって欲しい。お迎え時に先生が具体的な声掛け等を丁寧に教えてくれる。	個別の面談時に加え、保護者の方々が交流しながら一緒に取り組めるプログラムも計画していきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	0%	4%	0%	話を丁寧に聞いてくださりこちらも話しやすく常に状況を伝えることが出来ます。	話しやすい環境作りと信頼して頂ける関係作りに努めます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	0%	4%	9%	面談の時間も作っていただいて病院受診の話も出来て助かります。具体的なアドバイスや助言をもらっている。	定期的な面談に加え必要時即座に対応させていただけるよう日々努めてまいります。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61%	22%	0%	17%	茶話会やお祭り等交流の機会がある。送迎時にも他の保護者と話す機会もある。もっと茶話会等を開いてもらえると嬉しい。	定期的な茶話会やイベントを開けるよう計画していきます。今後は、保護者の方々が集える場所作りもしていく予定です。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87%	0%	0%	13%	相談をしたら、その日のうちに行動観察をして助言をしてくださりとでも迅速に対応してくれている。	迅速に対応できるよう、職員間で連携できる体制を整え維持していきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	意思の疎通がとてもしやすい。活動の様子を教えていただけるので安心できます。LINEを通じて連絡ができるので良い。	保護者の方々が話しやすい環境作りや手段を今後も継続、改善していきます。また、お子様にもわかりやすい表示や伝えやすい状況や雰囲気を作っていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91%	0%	0%	9%	行事予定等、月ごとに教えて欲しい。SNS等で発信してくれている。LINEで活動等の写真を送ってくれるので様子が見れて嬉しい。	行事予定等、年間と月ごとに早めにお知らせができるようにしていきます。活動の様子は引き続きSNS等を利用し、発信していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%	取り扱いは注意してくれている	法律に基づき、細心の注意をします。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	52%	0%	0%	47%	どんな訓練がされているかわからない。	防災訓練時には訓練内容をお知らせしていきます。地域の防災訓練にも事業所として積極的に参加しています。各種マニュアルについても、茶話会等を開催しながら周知に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39%	0%	0%	60%	どんな訓練がされているかわからない。	防災訓練時には訓練内容をお知らせしていきます。地域の防災訓練にも事業所として積極的に参加しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	8%	0%	0%	とても居心地がいいようです。通所日の前日になると「明日は何をするのかな?」「明日は行く?」と言って通所を楽しみにしています。	お子様にとって楽しく、たくさんの経験ができる場所であり続けられるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	いつもありがとうございます。とても満足しています。	職員一同、お子様やご家族に満足して頂けるよう、情報共有をすると共に1人1人のスキルアップをしながら事業所全体のスキルアップに努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。